

# Socialtilsyn Syd<sup>+</sup>

Vejen Kommune

## Plejecenteret

**Anmeldt tilsyn, rapport**

Tilsynsbesøget er aflagt den 9. oktober 2018 – Plejecentret Lundtoft

Rapporten er udarbejdet af: Anna Rask Poulsen  
Socialtilsyn Syd+  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Rapport vedrørende anmeldt tilsynsbesøg

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af plejecenteret ud fra den tilsynsmodel, som Vejen Kommune har besluttet jf. gældende tilsynspolitik.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

### 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynet</b>	Borgere: 3 Medarbejdere: 3 Pårørende: 3 Ledelse: 1 Centerleder
<b>Observation</b>	Tilsynet observerer ved ankomst, at Plejecentret Lundtoft er under ombygning, men på trods heraf, er der en stille og rolig atmosfære under hele besøget, hvor tilsynet både er i afdeling Øst samt Glasgangen og de tilhørende fællesarealer. Tilsynet observerer, under sangaktivitet, at borgerne virker til at nyde sangene, samværet samt klavermusikken. Der er medbestemmelse på sangvalg og de frivillige samt medarbejderne understøtter borgerne under aktiviteten. Tilsynet observerer endvidere, at fællesspisningen foregår med støtte til borgerne og der er et godt samspil mellem borgerne og medarbejderne. Herunder taler medarbejderne med og til borgerne på en etisk og forsvarlig facon.
<b>Eventuelt andet materiale</b>	Tilsynspolitik, ved hjælp efter servicelovens § 83, Vejen kommune 2018 Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Pårørendepolitik, Vejen kommunes 2014 Det gode hverdagsliv på plejecentrene

**Kommenterede [BS1]:** Jeg har fået oplyst at den ene pårørende ikke indgik i interview.

Den røde tråd, Vejen kommune 2017 Beboerbladet, oktober 2018, modtaget den 09.10.2018
--

### Samlet vurdering

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft anvender en ensartet og individuel personlig pleje af borgerne, ud fra døgnrytmeplanen. Døgnrytmeplanen udarbejdes i samarbejde med borgerne, i det omfang det er muligt samt ud fra kendskabet til den enkelt borger.

Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at Plejecentret Lundtoft møder den enkelte borger med anerkendelse og forståelse. Herunder inddrager Plejecentret Lundtoft værdighedspolitikken, når der arbejdes, både med borgernes personlig pleje samt den praktiske hjælp.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft overordnet følger den "røde tråd", dog afholdes ikke indflytningsmøde/hjemmebesøg samt opfølgingsmøder en gang årligt. Ligeledes er "der er noget, du skal vide om mig..." ikke i alle tilfælde udarbejdet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft anvender og prioriterer, at teknologiske hjælpemidler inddrages i den personlig pleje.

Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at Plejecentret Lundtoft udarbejder udviklingsmål, funktionsbeskrivelse samt efterfølgende handleanvisninger, både i forhold til den personlige pleje samt den praktiske støtte og der følges løbende op herpå. Socialtilsynet bemærker hertil, at der kan være behov for forventningsstemning, jf. den "røde tråd", set i forhold til tilpasning af støtten til praktisk hjælp.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft har relevant viden om borgernes ernæringstilstand og der følges løbende op herpå. Såfremt der vurderes et behov, inddrages andre relevante faggrupper til vurdering og udarbejdelse af handleanvisninger. Dette er ligeledes gældende ved behov for yderligere viden inden for sund kost og ernæring.

Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at Plejecentret Lundtoft tilbyder fællesmåltider og der er medarbejdere tilstede under måltiderne, for at understøtte og tilgodese borgernes behov.

Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, med henvisning til værdighedspolitikken, at den enkelte borger i mindre grad har selv- og medbestemmelse, set i forhold til sammensætning af menu, ud fra et bredt udvalg af retter, der hele tiden løbende udskiftes. Borgerne har selv- og medbestemmelsesret angående, hvor borgerne ønsker at indtage deres måltider.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft har en ligeværdig og god dialog med pårørende. Medarbejderne er imødekommende og inddrager de pårørende på en etisk og faglig forsvarlig facon. Samarbejdet er velfungerende, dog kan der være behov for, at pårørende inddrages på en mere systematisk og struktureret måde, jf. den "røde tråd".

**Kommenterede [BS2]:** Det er korrekt at der ikke er hjemmebesøg, men indholdet i indflytningsmøderne er tilstede i de kontakter vi altid har forud for indflytningen.

Da en del af de pårørende kommer ret ofte på Lundtoft, har der ikke systematisk været opfølgingsmøder.

Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at Plejecentret Lundtofts borgere har flere muligheder for aktivt at deltage i forskellige aktiviteter, og borgerne har forskellige sociale netværk, hvilket samlet set er medvirkende til, at borgernes livskvalitet øges. Socialtilsynet vurderer også, at borgerne får mulighed for, at anvende egne ressourcer og handlekompetencer, set i forhold til aktiviteterne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft inddrager frivillige i arbejdet med borgerrettede aktiviteter. Frivillige indgår ikke i løsning af pleje- og praktiske opgaver ved den enkelte borger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtofts nuværende fysiske rammer og faciliteter tilgodeser borgernes behov. Herunder er der muligheder for, at borgerne kan deltage i forskellige aktiviteter samt have en individuel livsførelse.

#### Udviklingspunkter

Plejecentret Lundtoft kan med fordel arbejde videre med, at følge den "røde tråd". Herunder skabe en systematisk og fast struktur for afholdelse af indflytningsmøde/hjemmebesøg samt opfølgingsmøde en gang årligt.

Plejecentret Lundtoft kan med fordel medvirke til, at "der er noget du skal vide om mig" bliver udfyldt på alle borgere således, at hæftet ligger tilgængeligt ved borgerne samt at der sker videndeling blandt medarbejderne.

Plejecentret Lundtoft kan med fordel, med henvisning til "værdighedspolitikken – det gode måltid", drøfte borgernes mulighed for selv at sammensætte deres menu, ud fra et bredt udvalg af retter.

Plejecentret Lundtoft kan med fordel drøfte tidspunkter for borgernes ønske om bad, f.eks. ved udefrakommende situationer. Herunder lægelige undersøgelser m.m.

Plejecentret Lundtoft kan med fordel medvirke til, at videreformidle viden om Vejen Kommunes tilbud om sund kost og ernæring til både borgere og pårørende.

Plejecentret Lundtoft kan med fordel arbejde videre med medarbejdernes forslag vedrørende ændring af bordopstilling i fællesstuen, til gavn for den enkelte borger.

**Kommenterede [BS3]:** Vi genkender ikke billedet af, at det ikke allerede er sådan vi gør, der må derfor være tale om en helt enkelt stående situation. For vi er helt enige i at det bør være sådan at borgernes ønsker imødekommes.

**Kommenterede [BS4]:** Bordopstillingen er noget der er besluttet i teamet, og ikke noget ledelsen har været inde over, så hvis medarbejderne i teamet har andre forslag kan de umiddelbart gennemføres.

### Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Tema 1		Pleje
Temavurdering:		
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft anvender en ensartet og individuel personlig pleje af borgerne. Plejecentret Lundtoft udarbejder døgnrytmeplan på alle borgere og der sker løbende opfølgning herpå. Endvidere er borgerne, så vidt det er muligt, medinddraget i udarbejdelse af døgnrytmeplan og de efterfølgende opfølgninger/ændring af den personlig pleje. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Plejecentret Lundtoft har stort kendskab til den enkelte borgers vaner, præferencer samt livshistorie, på trods af den manglende udarbejdelse af "der er noget, du skal vide om mig...", set i forhold til "Det gode hverdagsliv på Plejecentrene."</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at Plejecentret Lundtoft møder den enkelte borger med forståelse for borgers ønske og behov. Herunder inddrages værdighedspolitikken i den personlige pleje og den enkelte borgers egne ressourcer indarbejdes, hvor det er muligt. Plejecentret Lundtoft kan med fordel, drøfte tidspunkter for borgernes ønske om bad, f.eks. ved udefrakommende situationer. Herunder lægelige undersøgelser m.m., som er placeret på dage, hvor der ellers ikke, via døgnrytmeplan, er fastlagt bad.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at Plejecentret Lundtoft overordnet følge den "røde tråd", dog afholdes ikke indflytningsmøde/hjemmebesøg og der afholdes ikke opfølgningsmøder en gang årligt, hvor relevante samarbejdspartner er inviteret med. Socialtilsynet er bekendt med, at der som udgangspunkt er telefonisk kontakt med relevante samarbejdspartner inden indflytning og der er en løbende og individuel vurdering for opfølgningsmøder.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft anvender og prioriterer, at teknologiske hjælpemidler inddrages i den personlige pleje.</p>		
Indikator	Bedømmelse	
1. Den personlige hjælp og pleje (SEL)	I høj grad tilfredsstillende	I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

<p><b>§83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</b></p>		<p>Borgerne oplyser, at de får hjælp til personlig pleje, herunder bad, komme op om morgen, negleklipping og vask af hår.</p> <p>Borger supplerer med, citat, <i>"jeg kommer i seng kl. 19.00 og det er jeg meget glad for, da jeg er træt"</i>.</p> <p>Medarbejderne er meget hjælpsomme og der tales til og med en og medarbejderne går ikke for tæt på mine personlige grænser, tilføjer borger.</p> <p>Borgerne oplyser desuden, at én får bad hver onsdag og én for bad hver anden uge. Begge borgere giver udtryk for, at være tilfreds hermed.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ikke er udarbejdet livshistorie på alle borgerne, men medarbejdernes kendskab til borgerne anvendes i udarbejdelse af døgnrytmeplaner. Borgerne inddrages ligeledes altid i udarbejdelse af døgnrytmeplanerne, i det omfang det er muligt.</p> <p>Døgnrytmeplanerne er tilgængelig, via Sekoia skærm, der hænger i borgernes lejligheder.</p> <p>Leder oplyser, at der løbende afholdes faglige møder, hvor den personlige pleje af den enkelte borger drøftes. Dette med henblik på, at plejen løbende bliver tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Leder oplyser desuden, at kvalitetsstanderne følges og der skabes videndeling, både via faglige møder og via dokumentationsdelen med henblik på, at tilgodese den enkelte borgers behov.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke har været inddraget i udarbejdelse af livshistorie. Dette skyldes, at borgerne selv kan fortælles deres livshistorie. Yderligere tilføjes, at pårørende oplever, at plejen er fastlagt og struktureret. Ingen af de pårørende indgår i hjælpen af den personlig pleje af borgerne.</p>
<p><b>2. Plejen er individuelt tilpasset, og der udvises forståelse for borgerens ønsker, ressourcer og præferencer.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de oplever plejen som individuelt. Herunder oplyser borgerne, citat, <i>"jeg kan ikke selv vaske hår, så det hjælper de med" – "jeg får hjælp til bad, dog ikke vild med det – Barbering klar jeg selv."</i></p> <p>Borgerne supplerer, at medarbejderne udviser forståelse for, at der er ting, f.eks. negleklipping, som borgerne</p>

		<p>ikke længere kan klare og derfor får hjælp til, når der er et ønske herom.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at hvis én borger ikke ønsker bad den pågældende dag, imødekommes borgerens ønske og badet flyttes til en anden dag. Videndeling, både omkring flytning af bad samt øvrige ændringer, dokumenteres altid i Sekoia og/eller Nexus.</p> <p>Medarbejder oplyser desuden, citat, <i>"hvis en borger er kritisk, f.eks. vedrørende afføringsrytme, forsøger vi altid pædagogisk og fagligt at snakke med borger og gøre det så godt som muligt."</i></p> <p>Endvidere tilføjer medarbejderne, at der er opmærksomhed på værdighedspolitikken, f.eks. at en borger gerne vil se pæn ud, både set i forhold til pleje og beklædning.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger gerne ville i bad inden borger skulle til en undersøgelse, men borgers ønske blev ikke imødekommet. Borger får bad 2 gange om ugen, meget fastlagte dage – citat, <i>"skal jo gå op med medarbejderne, ikke af uvilje."</i></p>
<p><b>3. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige pleje og borgerne oplever at blive mødt og hørt.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er utrolig søde og hjælpsomme. Citat, <i>"medarbejderne snakker ikke hen over hovedet på mig."</i></p> <p>Borger supplerer med, at medarbejderne kommer og børster borgers tænder kl. 20.00, hvilket passer borger fint. Yderligere får borger rent tøj på, efter badet, hvilket betyder rigtig meget for borger.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne har medbestemmelse i hverdagen. Herunder er borgerne, i det omfang det er muligt, inddraget i udarbejdelse af døgnrytmeplanen.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne er rigtig gode til at anvende værdighed over for den enkelte borger. Medarbejderne har ligeledes interne drøftelser omkring faglige og etiske aspekter, og medarbejderne møder altid borgerne respektfuld.</p>

**Kommenterede [BSS]:** Ledelsen undre sig over dette, men vil benytte rapporten til at arbejde med kulturen.

		<p>Pårørende oplyser, at medarbejderne er meget opmærksom på, at borger altid har rent og pænt tøj på.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at medarbejdernes samspil med den enkelte borger foregår på en etisk og forsvarlig måde.</p> <p>Tilsynet observerer ligeledes, at leder og medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt.</p>
<p><b>4. Det gode hverdagsliv er afspejlet i borgernes ophold med udgangspunkt i den "røde tråd".</b></p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke umiddelbart kan erindre, at der har været afholdt indflytningsmøde eller opfølgingsmøde.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ikke afholdes indflytningsmøde/hjemmebesøg og der udarbejdes ikke livshistorie, som beskrevet i den "røde tråd".</p> <p>Leder er enig i medarbejdernes oplysninger, og tilføjer, at der som udgangspunkt altid er telefonisk kontakt med relevante parter forinden indflytning. Efter indflytning følges den "røde tråd" – kontaktperson byder velkommen og i den forbindelse planlægges dato for første opfølgingsmøde ca. 14 dage efter. Kontaktperson inviterer relevante samarbejdspartnere. I forbindelse med efterfølgende interval for opfølgingsmøder, vurderes det individuelt. Der kan dog være borgere, hvor der ikke har været afholdt opfølgingsmøde hvert år, som beskrevet i den "røde tråd".</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke har været med til indflytningsmøde/opfølgingsmøder. Yderligere suppleres med, at der f.eks. bliver drøftet hjælpemidler til borger, men kun fordi pårørende alligevel er på besøg.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, med henvisning til "det gode liv...", samt medarbejderne og borgernes udsagn, at borgerne understøttes i at bevare en aktiv hverdag, herunder udfører borgerne både praktiske- og plejeopgaver, hvor det er muligt for borgerne selvstændigt at udføre disse.</p>

**Kommenterede [BS6]:** Hvis de pårørende kommer her ofte opfatter vi det ikke som en tilfældighed men som måden vi arbejder på.



<p><b>5. Velfærds teknologiske hjælpemidler inddrages i borgernes pleje.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne, medarbejderne og leder oplyser, at der anvendes forskellige hjælpemidler i forbindelse med plejen. Herunder anvendes f.eks. badestol, strømpepåtager, elektronisk ble, døgnytmebelysning m.v.</p> <p>Leder oplyser desuden, at hjælpemidler prioriteres meget højt og der er løbende fokus på, om borgernes behov for hjælpemidler ændrer sig.</p>
--	---	--

Tema 2	Praktisk hjælp
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft arbejder ud fra aktuelle døgnytmepaner. Der udarbejdes udviklingsmål, funktionsbeskrivelse og efterfølgende handleanvisninger, hvilket betyder, at hjælpen til den enkelte borger løbende revurderes. Endvidere har døgnytmepanen betydning i forhold til, at borgerne modtager en aktuel og individuel samt ensartet hjælp i deres hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Plejecentret Lundtoft har stort kendskab til den enkelte borgers vaner, præferencer samt livshistorie, på trods af den manglende udarbejdelse af "der er noget, du skal vide om mig...", set i forhold til "Det gode hverdagsliv på Plejecentrene."</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at Plejecentret Lundtoft medinddrager borgerne, så vidt det er muligt, i udarbejdelse af døgnytmepan og de efterfølgende opfølgninger/ændringer af den praktiske hjælp.</p> <p>Socialtilsyn vurderer også, at Plejecentret Lundtoft inddrager værdighedspolitikken i det praktiske arbejde. Herunder har borgerne medbestemmelse og den enkelte borgers egne ressourcer inddrages, hvor det er muligt, hvilket øger den enkelte borgers livskvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer yderligere, at Plejecentret Lundtoft med fordel kan afholde opfølgningsmøder med henblik på, at der sker en forventningsafstemning, jf. den "røde tråd", med relevante samarbejdspartner, set i forhold til tilpasning af den praktiske hjælp.</p>	

	Bedømmelse	
<p><b>1. Centeret arbejder ud fra aktuel</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>

<p><b>døgnrytmeplan med kontinuerlig tilpasning af ydelse med udgangspunkt i løbende opfølgning.</b></p>		<p>Borgerne oplyser, at der er rengøring hver tredje uge. Borger supplerer med, at det er for lidt med støvsugning hver tredje uge.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes ud fra aktuel døgnrytmeplan. Døgnrytmeplanen ændres løbende og der udarbejdes udviklingsmål, funktionsbeskrivelse og derefter handleanvisning. Derved revurderes borgernes behov for tilpasning af støtten løbende.</p> <p>Leder oplyser, at døgnrytmeplanen følges og der sker løbende opfølgning af borgernes behov for støtte. Den løbende opfølgning sker, i samarbejde med borger og medarbejder. Dette på trods af, at der kan være borgere, hvor der ikke har været afholdt opfølgningsmøde hvert år, som beskrevet i den "røde tråd", hvor der skal ske en forventningsafstemning, set i forhold til personlig og praktisk hjælp.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke har været med til opfølgningsmøde.</p>
<p><b>2. Den praktiske hjælp (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at der er rengøring hver tredje uge og borgerne oplever, at hjælpen til de øvrige praktiske ting er individuelt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at opgaverne omkring praktisk hjælp fremgår af døgnrytmeplanen og der er løbende opfølgning herpå. Endvidere skal medarbejderne altid læse døgnrytmeplanen således, at medarbejderne kan udføre hjælpen individuelt og ensartet. Medarbejderne supplerer med, at der ikke er udarbejdet livshistorie på alle borgerne, men medarbejdernes kendskab til borgerne anvendes i udarbejdelse af døgnrytmeplaner. Borgerne inddrages ligeledes altid i udarbejdelse af døgnrytmeplanerne, i det omfang det er muligt, tilføjer medarbejderne.</p> <p>Leder oplyser, at der løbende afholdes faglige møder, hvor den praktiske hjælp hos den enkelte borger drøftes. Dette med henblik på, at støtten løbende bliver tilpasset den enkelte borger.</p>

		Leder oplyser desuden, at kvalitetsstanderne følges og der skabes videndeling, både via faglige møder og via dokumentationsdelen med henblik på, at tilgodese den enkelte borgers behov. Der er ikke udarbejdet livshistorie på alle borgerne.
<b>3. Borgerne kan bidrage og medinddrages i den praktisk hjælp. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den praktiske hjælp.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de hjælper til med de praktiske opgaver, i det omfang det er muligt. Citat, <i>"tørre selv støv af"</i> og <i>"jeg kan ikke lave praktiske opgaver."</i></p> <p>Borgerne oplyser yderligere, at medarbejderne er utrolig søde og hjælpsomme. Citat, <i>"medarbejderne snakker ikke hen over hovedet på mig."</i></p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne understøttes i at deltage i praktiske opgaver i dagligdagen og der er hele tiden fokus på, at borgerne inddrages og får medbestemmelse. F.eks. hvis en borger gerne fortsat selv vil/kan tage sit tøj på, men har behov for træning/støtte, udarbejder medarbejderne et træningsprogram til borger.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne har rengøring hver tredje uge. Der kan godt være behov for oftere rengøring, idet borger spilder meget på gulv. Yderligere suppleres med, at ud over vinduespudding samt rengøring af terrasse, hjælper de pårørende ikke med de praktiske opgaver.</p>

<b>Tema 3</b>	<b>Madservice og ernæring</b>
<b>Temavurdering:</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft har relevant viden om den enkelte borgers ernæringstilstand. Herunder følges den enkelte borgers ernæringstilstand løbende og såfremt der vurderes behov, inddrages andre relevante faggrupper i forbindelse med vurdering og udarbejdelse af handleanvisninger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at Plejecentret Lundtoft tilbyder fællesmåltider, hvilket mange borgerne benytter sig af. Endvidere er der medarbejder tilstede, der understøtter den enkelte borger under spisning, hvilket tilgodeser borgers behov. Socialtilsynet vurderer også, at borgerne har mulighed for, at vælge om de ønsker deltagelse i fællesspisning eller at få maden serveret i egen lejlighed.</p>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtofts borgere i middel grad har indflydelse på sammensætning af egen menu, ud fra et bredt udvalg af retter. Herunder vurderer socialtilsynet også, at borgere der får udleveret "madpakke" slet ikke har medbestemmelse på valg af deres kost. Med henvisning til "værdighedspolitikken – det gode måltid", kan Plejecentret Lundtoft med fordel drøfte borgernes mulighed for selv at sammensætte deres menu, ud fra et bredt udvalg af retter, der hele tiden udskiftes.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft har viden om sund kost og ernæring. Herunder er der ansat 2 køkken- og ernæringsassistenter, som understøtter de øvrige medarbejders viden på området. Yderligere inddrages relevante faggrupper ved behov for ekstra viden omkring sund kost og ernæring. Plejecentret Lundtoft kan med fordel videreformidle information om sund kost og ernæring til både borgere og pårørende.

**Kommenterede [BS7]:** Borgere der får special kost, og som derfor får en samlet "madpakke" vil ofte få en specialkost baseret på samme menu som øvrige beboer, og de har derfor samme indflydelse på menu valg igennem de fælles drøftelser.

		Bedømmelse
1. Centeret har tilstrækkeligt viden om og indsigt i den enkelt borgers ernæringstilstand.	I meget høj grad tilfredsstillende	I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:  Én borger oplyser, at medarbejderne altid er opmærksomme på, hvordan borger har det. Citat, "i dag har jeg det ikke så godt - medarbejderne kommer ind til mig med mad og drikke." Tilsynet observerer, under interview med borger, at der står drikke fremme hos borger.  Medarbejderne oplyser, at der løbende er fokus på borgernes ernæringstilstand. Herunder er der f.eks. fokus på borgernes vægt og der dokumenteres og udarbejdes handleanvisninger, såfremt der er behov herfor. Yderligere observerer medarbejderne borgernes almene tilstand løbende.  Leder oplyser, at borgernes ernæringstilstand løbende drøftes og såfremt der er problemer, inddrages pårørende, i det omfang der er givet tilladelse hertil. Andre relevante samarbejdspartnere inddrages ligeledes og der udarbejdes eksempelvis handleanvisninger, hvis diætist f.eks. har anbefalet små mellemmåltider.
2. Borgerne deltager i måltidsfællesskaber, i et omfang, der	I meget høj grad tilfredsstillende	I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:  Borgerne oplyser, at de selv bestemmer om de ønsker at spise i egen lejlighed eller i fællestuen.

<p>tilgodeser deres ønsker og behov.</p>		<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne, efter eget valg, spiser i fællesstuen eller i egen lejlighed.</p> <p>Tilsynet observerer, i forbindelse med middagsmaden, at mange borgere deltager i spisningen. Borgerne er opdelt og sidder ved 3 border og der er en medarbejder ved hvert bord. Medarbejderne supplerer, at de gerne vil forsøge at ændre bordopstillingen således, at borgernes behov tilgodeses i større omfang. Begrundelsen herfor er, at borgerne sidder for mange samlet ved 2 af bordene.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne deltager i måltidsfællesskabet, såfremt de har ønske herom.</p>
<p><b>3. Borgerne har selv- og medbestemmelse på valg af kost.</b></p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Én borger oplyser, at borger har medbestemmelse på valg af kost. Der vælges for en måned af gangen og borger oplever ikke behov for et større udvalg af retter. To borgere supplerer med, at der ikke er medbestemmelse i valg af kost. Herunder oplever én af borgerne, at der altid serveres kartoffelmos og kødet skæres i tern.</p> <p>Tilsynet observerer, under middagen, at medarbejder lytter til borgernes ønsker og behov. Dog er det er ikke altid er muligt at følge den enkelte borgers ønsker. Eksempelvis er der borgere der har et behov for at få maden serveret på en speciel måde.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne, sammen med aktivitetsmedarbejder, vælger hvilke retter der skal serveres for 4 uger af gangen (hovedmåltid). Dog vælger borgerne på Anemonen ikke selv, grundet deres funktionsnedsættelse. Yderligere supplerer medarbejderne med, at ved valg af hovedmåltid er der kun 10 valgmuligheder og det er tit de samme retter der er gennemgående. Endvidere vælger borgerne kun selv kød, idet køkkenet efterfølgende beslutter hvilket tilbehør der serveres til - citat, <i>"hvilket ikke altid er hensigtsmæssigt, da tilbehøret ikke altid passer til borgernes valg af kød."</i></p>

		<p>Medarbejderne tilføjer, at de borgere der få leveret "madpakker" ikke selv har medbestemmelse på valg af deres kost.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne ikke selv har medbestemmelse på valg af kost.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne vælger hovedmåltid sammen med aktivitetsmedarbejder. Det er både kød og tilbehør der vælges. Borgerne på Anemonen vælger dog ikke selv, grundet deres funktionsnedsættelse.</p>
<p><b>4. Centeret har og videreformidler viden om tilbud om kost og ernæring.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har viden omkring sund kost og ernæring samt at denne viden videreformidles til borgerne og pårørende. F.eks. hvis en borger skal have sondemad, drøftes dette med relevant faggruppe og det videreformidles til pårørende.</p> <p>Leder oplyser yderligere, at såfremt medarbejderne mangler viden på et specifikt område, inddrages i først omgang køkken- og ernæringsassistenterne, ansat på stedet. Er der yderligere behov inddrages f.eks. ernæringseksperter, sygeplejerske og/eller anden relevant faggruppe.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke får at vide hvad borgernes spiser og der er ikke drøftelse omkring sund kost og ernæring. Pårørende er bekendt med, at det er god mad borgerne får, dog er der ikke mange grønsager – citat, "men det ønsker borgerne dog heller ikke."</p> <p>Pårørende tilføjer, at de er bekendt med, at maden leveres fra storkøkken i Holsted.</p>

**Kommenterede [BS8]:** En vigtig pointe at det der er sund kost for en ældre ikke er det samme som vi vil betegne sund kost for andre.

<b>Tema 4</b>	<b>Pårørende</b>
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft har en ligeværdig og god dialog med pårørende i daglig praksis. Medarbejderne er imødekommende og inddrager pårørende på en etisk og forsvarlig facon, hvilket er i god overensstemmelse med Vejen Kommunes værdier.</p>	

Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at Plejecentret Lundtofts samarbejde med pårørende er velfungerende. Herunder er der en god kommunikation med de pårørende omkring i forbindelse med mulig hjælp til praktiske opgaver.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft i middel grad inddrager pårørende systematisk og struktureret. Begrundelsen herfor er, at pårørendes oplevelse er, at de inddrages tilfældigt i forbindelse med besøg på Plejecentret Lundtoft. Pårørende har ikke været indkaldt til **opfølgingsmøder**.

**Kommenterede [BS9]:** Det er en helt korrekt betegnelse at den ikke er struktureret, vi skal nok arbejde med at italesætte og synliggøre vores basale pårørende kontakt, som sker sammen med borgerne og medarbejderne.

	Bedømmelse	
<b>1. Inddrages de pårørende i borgernes hverdag.</b>	I middel grad tilfredsstillende	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at deres pårørende inddrages i deres hverdag.</p> <p>Leder oplyser, at pårørende inddrages meget i borgernes hverdag. Yderligere er det muligt for pårørende, at kommunikerer med medarbejderne og leder, via Sekoia skærm.</p> <p>Det er ligeledes muligt, at indsætte billeder af borgernes hverdag på Sekoia skærm således, at pårørende har mulighed for at følge borgerens hverdag.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at pårørende inddrages via telefonisk kontakt. Det er både gode og dårlige dage, der drøftes med pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at inddragelsen foregår under vores besøg, citat, <i>"hvis ikke vi kom så meget som vi gør, vil vi ikke blive inddraget i samme omfang."</i></p> <p>Yderligere er pårørende bekendt med, at der kan være oplysninger der ikke må videregives for den enkelte pårørende.</p>
<b>2. Informations flowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</b>	I middel grad tilfredsstillende	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at inddrage deres pårørende og citat, <i>"medarbejderne er også altid meget interesseret i, hvem jeg har haft på besøg."</i></p>

		<p>Leder oplyser, at borgerne beslutter hvem af deres pårørende der skal informeres samt hvilke informationer der deles med de pårørende. Der afholdes et opfølgingsmøde, ca. 14 dage efter indflytning. Yderligere afholdelse af opfølgingsmøder er meget individuelt. Der er således nogle borgere, hvor der er behov for løbende opfølgingsmøde og andre borgere, hvor der går længere tid imellem. Der kan derfor være borgere, hvor der ikke har været opfølgingsmøder med et års interval, tilføjer leder.</p> <p>Leder supplerer endvidere med, at indflytningsmøde, der jf. den "røde tråd" skal afholdes inden indflytning, ikke afholdes.</p> <p>Pårørende oplyser, at der ikke har været afholdt opfølgingsmøde. Informations flowet foregår under pårørendes besøg, citat, <i>"hvis ikke vi kom så meget som vi gør, vil vi ikke blive inddraget i samme omfang."</i> Yderligere er pårørende bekendt med, at der kan være oplysninger der ikke må videregives for den enkelte pårørende.</p>
<p><b>3. Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne altid både omtaler og tiltaler deres pårørende pænt. Yderligere oplever borgerne, at pårørende er velkommen på Plejecentret Lundtoft og der er en god dialog. Borgerne oplyser desuden, at medarbejderne ligeledes taler pænt og ordenligt til dem også.</p> <p>Leder oplyser, at der er en god dialog mellem medarbejderne, borgerne og de pårørende. Medarbejderne taler altid pænt til og om borgernes pårørende – citat, <i>"medarbejderne overholder de etiske grænser."</i></p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne er gode til at komme og inddrage os, under vores besøg, såfremt der måtte være et behov herfor. Ligeledes er der en ligeværdig dialog mellem os, medarbejderne og vores pårørende.</p>



<p><b>4. Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borger oplyser, at samarbejde med de pårørende er godt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ser pårørende som en ressource. Leder tilføjer, at der f.eks. kommer pårørende med blade, pårørende kontaktes ligeledes ved behov for transport, til f.eks. læge- og tandlægebesøg.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne kontakter os, når borger f.eks. skal transporteres til læge, tandlæge, afhentning af medicin m.v. Såfremt det ikke er muligt at transportere borger den pågældende dag, bestiller medarbejderne en taxa. Samarbejdet fungerer godt og der er ingen problemer med at sige fra. Yderligere påskønnes vores indsats, tilføjer pårørende.</p>
---	---	--

<p><b>Tema 5</b></p>	<p><b>Frivillige/aktiviteter</b></p>
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft har fokus på værdighedspolitikken i det daglige arbejde med borgere. Herunder har borgerne mulighed for, at deltage aktivt i forskellige aktiviteter samt deltage i forskellige sociale netværk, hvilket er med til at øge borgernes livskvaliteten. Borgerne har ligeledes mulighed for, at anvende egne ressourcer og handlekompetencer i aktiviteterne. Endvidere udarbejder Plejecentret Lundtoft "Beboerbladet Husk", hvor borgerne har mulighed for at holde sig orienteret om de forskellige aktiviteter.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at Plejecentret Lundtoft inddrager frivillige i arbejdet med borgerrettede aktiviteter. De frivillige indgår ikke i pleje- og praktisk arbejde hos borgerne.</p>	

	<p><b>Bedømmelse</b></p>	
<p><b>1. Borgerne har mulighed for at være aktiv i eget liv.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i sang, højlæsning, gymnastik, banko, gåture, gudstjeneste, herretur, juletur til Ribe m.m.</p>

		<p>Borgerne supplerer med, at der er mange aktiviteter at vælge imellem, citat, <i>"savner ikke andre aktiviteter."</i></p> <p>Medarbejderne og leder oplyser, at der er flere forskellige aktiviteter at vælge imellem. Borgerne bestemmer selv om det ønskes at deltage. Medarbejderne tilføjer, at der er planer om at starte en ny aktivitet, der omhandler erindringsdans.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage i mange forskellige aktiviteter, såfremt borgerne har lyst til det. Pårørende supplerer med, at aktiviteterne giver borgerne masser af livskvalitet i deres hverdag - citat, <i>"det kan ikke hjælpe at borgerne er rene og pæne, hvis de dør af kedsomhed."</i></p> <p>Pårørende tilføjer, at gymnastik for kørestolsbrugere gerne måtte være en aktivitet, der kunne vælges.</p> <p>Ifølge <i>"Beboerbladet Husk"</i>, som udkommer hver måned, er det muligt for borgerne at orientere sig omkring tidspunkt for aktiviteterne.</p>
<p><b>2. Centeret inddrager frivillige i borgerrettede aktiviteter.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at der er 6 – 7 frivillige, der deltager i sang og spil om tirsdagen og "skubberne" kommer hver torsdag og går tur med borgere i kørestole.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er tilknyttet ca. 6 – 7 frivillige, der inddrages i borgerrettede aktiviteter.</p> <p>Pårørende oplyser, at der kommer frivillige, f.eks. "skubberne" samt at pårørende ligeledes hjælper til en gang.</p>
<p><b>3. Borgerne deltager i sociale netværk og aktiviteter, herunder anvender borgeren egne ressourcer og handlekompetencer.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i egne familienetværk samt i de aktiviteter der tilbydes på Plejecentret Lundtoft. Borger oplyser hertil, citat, <i>"dejligt at spise sammen med de andre og deltagelsen i aktiviteterne giver mig livskvalitet."</i></p> <p>Tilsynet observerer, i forbindelse med sangaktivitet, at borgerne inddrages i valg af sange.</p>

**Kommenterede [BS10]:** Der er allerede motion tilbud som kørestolebrugere også deltager i.

		<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i det omfang det er muligt, således, at borgernes egne ressource sættes i spil. F.eks. bages der boller sammen med både borgere og frivillige.</p> <p>Ifølge "Beboerbladet Husk", som udkommer hver måned, er der beskrevet forskellige arrangementer, både afholdte og fremtidige arrangementer. Herunder er næste familiespisning den 25. oktober 2018.</p>
--	--	---

<b>Tema 6</b>	<b>Fysiske rammer</b>
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Lundtoft er i proces omkring bygning af nye rammer til borgerne. Herunder er der blandt andet fokus på, at inddrage teknologiske hjælpemidler i form af f.eks. døgnrytmebelysning, hvilket understøtter borgere med særlige behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at Plejecentret Lundtofts borgere har mulighed for, at deltage i forskellige aktiviteter i fællesarealerne, hvilket understøtter en aktiv hverdag. Socialtilsynet bemærker hertil, at medarbejderne er opmærksom på, at hente borgere i egen lejlighed ved behov herfor.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at borgerne er glade for deres lejligheder og det er muligt for den enkelte borger, at have en individuel livsførelse.</p>	

	Bedømmelse	
<b>1. De fysiske rammer og faciliteter understøtter borgerne aktive hverdagsliv.</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de er glade for deres egne lejligheder og der er gode fællesarealer.</p> <p>Medarbejderne og leder oplyser, at borgerne er glade for deres lejligheder og fællesarealerne. Der er gode muligheder for, at lave forskellige aktiviteter i hverdagen. Leder tilføjer, at der arbejdes hen imod en hverdag, hvor aktiviteterne inddrages som en mere naturlig del i de fysiske faciliteter.</p>

		<p>Leder og medarbejderne oplyser desuden, at på ny afdeling, Anemonen, understøtter de fysiske rammer og faciliteter borgernes hverdag. Borgerne inddrages i de praktiske aktiviteter der er i fællesrummet, i det omfang det er muligt. Endvidere understøtter døgnrytmebelysningen den enkelte borgers aktive hverdag.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne har gode lejligheder og der er gode fælles faciliteter. Dog er der problemer med, at borgerne, der bor i Glasgangen, har svært ved selv at transportere sig i kørestol samt med rollator fra Glasgang til øvrige fællesfaciliteter. Ligeledes kan nogle borgere føler sig lidt isoleret, idet det ikke er muligt at følge med i hvad der sker i fællesarealerne, når borgere bor på Glasgangen. Medarbejderne er gode til at hente borgerne, også til de forskellige aktiviteter, tilføjer pårørende.</p>
<p><b>2. De Fysiske rammer understøtter muligheden for individuel livsførelse.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at det betyder meget, at det er muligt at inviterer gæster, både gæster ude fra samt borgere internt i huset. Borgerne oplyser ligeledes, at de har mulighed for at have et privatliv.</p> <p>Tilsynet observerer, i forbindelse med interview i borgernes egne lejligheder, at lejlighederne er personligt indrettet og borgerne har mulighed for, at have en individuel livsførelse i dagligdagen. Yderligere kan borgerne bevæge sig frit i fællesarealerne.</p>